

Beställning av fiberanslutning: Hjärtums Fiber, Landsbygden

Oss tillhanda
senast den:
31/12 2016

Fastighetsägarens uppgifter:

Personnummer:

Epost:

Namn:

Leveransadress:

Fakturaadress:

Postnummer och postort:

Postnummer och postort:

Fastighetsbeteckning:

Hemtelefon och/eller mobiltelefon:

Antal tillkommande anslutningar av hus på fastigheten:

Fiberanslutning:

Anslutningsavgift per Fastighet **21 900 kr inkl moms**^{1,2}

Tillkommande anslutning:

Anslutningsavgift per tillkommande anslutning **10 950 kr inkl moms**³

Jag väljer ett av följande betalningsalternativ:

- Faktura efter installation.** Jag väljer att få fakturan efter installation och får valmöjlighet att betala hela beloppet 21 900 kr eller delbetala från 393 kr/mån, se kreditvillkoren nedan 4.
Jag godkänner allmänna villkor TSFKL 2015:10 samt bekräftar att jag tagit del av informationen i bilagan till detta avtal (Standardiserad Europeisk kreditinformation).
- Faktura före installation.** Jag väljer att betala hela beloppet 21 900 kr före installation. När fakturan är betald påbörjas installationen om övriga villkor är uppfyllda.

Har du fler än ett hus med samma fastighetsbeteckning på tomten?

Anslut ytterligare hus till 1/2 priset!

Läs mer på:
fibertillalla.se
och fyll i uppgifter för tillkommande anslutning i beställningen.

Jag beställer härmed fiberanslutning från Zitius till ovan angivet pris och enligt de villkor som anges på denna beställningsblankett. Jag har tagit del av Zitius Allmänna villkor för Fiberanslutning på: www.fibertillalla.se/t/Allmannavillkor och accepterar villkoren. Jag är medveten om att bindande avtal för Fiberanslutning ingås först efter att jag mottagit Zitius skriftliga bekräftelse på beställningen (orderbekräftelse) som Zitius tillställer mig när Zitius erhållit tillräckligt många beställningar av Fiberanslutning från fastighetsägare i området för att besluta att genomföra fiberutbyggnad i området. Sedvanlig kreditprövning kan komma att göras och avtal förutsätter tillfredsställande utfall av kreditprövningen.

Ort och datum:

Fastighetsägarens underskrift:

Namnförtydligande:

¹ För det fall Fastigheten ägs av flera personer åtar sig Fastighetsägaren att inhämta fullmakt om rätt att ingå avtal om Fiberanslutning från övriga delägare i Fastigheten.

² Fiberanslutningen omfattar bl.a. grävning på tomtmark, anläggning av kanalisation och fiberkabel, grovåterställning av tomtmark, håltagning i byggnad, montering av fiberkonverter och anslutning av fiberkabeln till fiberkonverter och Kommunikationsnät. 40 meter grävning på tomtmark ingår. Längre avstånd avtalas mellan installatör och fastighetsägare.

- 3 Tillkommande anslutning gäller endast fastighet med samma fastighetsbeteckning som huvudfastighet. Grävning på tomtmark, förläggning av kanalisation och återställning ingår ej för tillkommande anslutning. Fastighetsägaren ansvarar för grävning, förläggning av kanalisation som tillhandahålls av Zitius och återställning på tomten. Zitius ansvarar för anläggning av fiberkabel, håltagning i byggnad, montering av fiberkonverter upp till 5 meter in i byggnad och anslutning av fiberkabeln till fiberkonverter och Kommunikationsnät.
- 4 Lån tecknas med Telia Finance AB och förutsätter sedvanlig kreditprövning. Lånet är på högst 60 månader. Om du på första fakturan betalar delbetalningsbeloppet sker fakturering i 60 månader. Om du betalar totala beloppet på första fakturan är fiberanslutningen därmed fullbetald. Lånekostnaden är baserad på och följer Stibor 30 dgr, dock används aldrig en notering som understiger 0 %. Stibor noterades per 2016-08-08 till -0,65 %. Avavgift tillkommer med 29 kr per pappersfaktura. Första fakturan innehåller ingen avavgift. Effektiva räntan per 2016-08-08 är 2,97 % vid en kredit om 21 900 kr på 60 månader, om det kostnadsfria alternativet e-faktura väljs. För fullständiga avtalsvillkor hänvisas till Telia Finance Allmänna villkor TSFKL 2015:10 (Kreditvillkoren), som du finner på fibertillalla.se. Se även Standardiserad Europeisk kreditinformation som bilaga till detta avtal.
- När du som privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokal har du enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i 14 dagar räknat från den dag du fått bekräftelse på din beställning, den s.k. ångerfristen. Mer information om ångerrätt finns i punkten 12 i Allmänna villkor.

Preliminärt leveransdatum för installation av fiberanslutning och utrustning beräknas till Q4 2017.

Innehållstjänster i fibernätet – såsom bredband, TV och telefoni – förutsätter att ett separat avtal tecknas med en tjänsteleverantör (t.ex. Bredbandsbolaget eller Telia) och för dessa tjänster gäller tjänsteleverantörens avtalsvillkor (www.qmarket.se).

BILAGOR: 1. Allmänna villkor – TSFKL 2015:10 Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SECCI)

Enligt föreskrift FFFS 2009:1, avsnitt 4: 2-3§§ är Zitius skyldiga att utföra identitetskontroll genom att inhämta kopia av id-handling eller motsvarande. Kopia av id-handling skickas med avtalet eller via e-post: landsbygd@zitius.com
Ange din leveransadress i ämnesfältet i mailet.

Ifylles av Zitius Service Delivery AB

Identiteten

fastställd: Identitetskort Körkort Pass

Identitetshandlingens unika dokumentnummer:

Signatur av den som utfört kontrollen

Namnförtydligande

Undertecknat avtal skickas till: Zitius Service Delivery AB, Processvägen 5, 435 33 Mölnlycke
Märk kuvertet "Hjärtums Fiber, Landsbygden".

Allmänna villkor

TSEFKL 2015:10

1. Allmänt

Kreditgivare är TeliaSonera Finance AB (org.nr. 556404 – 6661), Vitsandsgatan 9 E, 123 86 Farsta, tel. +46 771-88 30 50 (nedan kallad kreditgivaren). Kreditgivaren tillhandahåller finansiella tjänster och står under Finansinspektionens tillsyn. Villkoren för kontokrediten bestäms av skuldebrevet och de allmänna villkor som vid var tid gäller för krediten. Kontokrediten gäller för krediter hos TeliaSonera. Kontokrediten får inte användas för att betala delvis vid köp på avbetalning eller för betalning av annan skuld som kredittagaren har till sälj företaget eller annan och inte heller för att få ut kontanter av sälj företaget. Skuldebrevet och de allmänna villkoren ska tolkas enligt svensk rätt. Marknadsföringen av krediten följer svenska regler om marknadsföring.

2. Återbetalning

Återbetalning ska ske till av kreditgivaren anvisat konto på av kreditgivaren anvisat betalsätt. Skyldighet att erlagga förfallna delar av fordran föreligger även om inbetalningskort ej erhållits. Återbetalningsbeloppet består av en amorteringsdel, en avgiftsdel och en räntedel. Betalning ska ske månadsvis och vara kreditgivaren tillhanda senast den sista dagen i månaden. Vid betalning har kreditgivaren rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Återbetalningstiden för krediten kan komma att bli längre eller kortare än ursprunglig avtalad löptid. Ursprunglig avtalad löptid anges på skuldebrevet. Kreditgivaren förbehåller sig rätten att göra en ny kreditprövning vid utökat utnyttjat kreditbelopp.

3. Annuitet

Om inte annat angivits i skuldebrevet är krediten ett annuitetslån och kredittagaren betalar kreditbeloppet jämte ränta därpå i lika annuiteter på angivna förfalldagar under kreditens löptid till dess krediten blivit till fullo betald. Vid förändring i ränteläget har kreditgivaren rätt att efter eget val antingen ändra storleken av senare annuiteter, så att kredittiden blir oförändrad och krediten slutbetalas vid avtalad tidpunkt, eller förlänga kreditens löptid. Kreditbeloppet inkluderar uppläggningsavgift för krediten, dock inte aviseringsavgiften.

4. Ränta

Kredittagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Räntan utgår från och med utbetalningsdagen. Den räntesats, som gäller då krediten lämnas, är angiven på skuldebrevet. Räntesatsen är baserad på STIBOR 30 dagar plus kreditgivarens marginal, dock används aldrig en notering för STIBOR som understiger 0%. I den utsträckning som det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut,
- ökade upplägningskostnader för kreditgivaren, eller
- andra kostnadsökningar som kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks, får kreditgivaren med

omedelbar verkan höja räntesatsen för krediten.

Om angiven räntesats är kopplad till en gällande referensränta och noteringen av gällande referensränta upphör eller avbryts, tillämpas som referensränta på krediten den ränta som enligt lag eller myndighets beslut eller anvisning ersätter den tidigare referensräntan. Om ingenting bestäms i lag eller om inget beslut eller anvisning av myndighet ges, och kreditgivaren och kredittagaren inte före nästa räntestjusteringsdag kommer överens om den ränta som ska ersätta referensräntan fastställer kreditgivaren den nya referensräntan efter att ha hört relevanta tillsynsmyndigheter.

Kreditgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående villkor på samma sätt till kredittagarens förmån som till hans nackdel. Kreditgivaren ska lämna meddelande om ändrad räntesats på fakturan, genom ett särskilt meddelande till kredittagaren eller genom annonsering i dagspressen. Om meddelande lämnats genom annonsering, lämnas också meddelande i följande avisering.

Kreditgivaren har rätt att utöver ränta ta ut administrativa avgifter, så som (men inte begränsat till) uppläggningsavgift, faktureringsavgifter, förseningsavgift, dröjsmålsavgifter och indrivningsavgifter.

5. Dröjsmålsränta och Förseningsavgifter

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, ska kredittagaren betala en särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den avtalade räntan att löpa. Dröjsmålsränta beräknas på förfallet belopp och utgår i enlighet med vid var tid gällande räntelag. Jämte dröjsmålsränta enligt ovan utgår förseningsavgift och ersättning för bevakning med belopp som kreditgivaren vid var tid tillämpar.

6. Avgifter och kostnader

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till kreditgivaren som ersättning för de kostnader kreditgivaren har för krediten (tex uppläggnings- och aviseringsavgifter). Kredittagaren är skyldig att betala sådan avgift först när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. De särskilda avgifter kredittagaren ska betala till kreditgivaren finns angivna i skuldebrevet.

7. Förtidsbetalning

Kreditgivaren får med omedelbar verkan ändra en särskild avgift för krediten i den mån kreditgivarens kostnader för den åtgärd som avgiften avser har förändrats eller i enlighet med lagändringar. Kreditgivaren lämnar meddelande om förändrade avgifter för krediten på fakturan, genom ett särskilt meddelande till kredittagaren eller genom annonsering i dagspressen. Om meddelande lämnats genom annonsering, lämnas också meddelande i följande avisering. Utöver avgifter för krediten, får kreditgivaren ta ut avgifter som är hänförliga till att kredittagaren nyttjat en tilläggstjänst eller att denne inte har följt kreditvillkoren eller annan liknande omständighet (tex påminnelseavgift). Kreditgivaren får också ta ut avgifter

avseende arbete med och utlägg för att anskaffa, bevara och ta i anspråk avtalade säkerheter samt för att bevara och driva in kreditgivarens fordran hos kredittagaren eller annan (t ex borgensman) som är betalningsskyldig för krediten. De i detta stycke nämnda avgifterna utgår med de belopp som kreditgivaren vid var tid tillämplar. Kreditgivaren lämnar upplysning om dessa avgifter. Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken påförs av eller betalas genom kreditgivaren.

7.1 Kredittagaren har rätt att betala sin skuld i förtid. Betalningen sker till av kreditgivaren anvisat konto.

7.2 Kreditgivaren har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som kreditgivaren bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

a. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen (summan av kreditbeloppet, räntekostnaderna och andra kostnader som kredittagaren ska betala för krediten).

b. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter.

c. Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.

d. Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller

e. Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill kreditgivaren få betalt i förtid enligt punkterna a-c gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då uppsägningen kommer kredittagaren tillhanda. Har kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna a-c, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkterna d-e genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordringen. Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid, gäller inte bestämmelsen i det stycket.

7.3. Om krediten betalas i förtid enligt punkterna 7.1 eller 7.2 ovan ska kredittagaren betala överenskommen ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen, men inte för tiden därefter.

Om räntan för krediten är bunden har kreditgivaren rätt att för återstående del av den tiden ta ut ränteskillnadsersättning av kredittagaren. Ersättningen ska motsvara skillnaden mellan å ena sidan räntan på krediten och å andra sidan räntan på nya krediter av motsvarande slag.

8. Medkredit tagare

Huvudkredittagares och medkredittagares betalningsansvar är solidariskt gentemot kreditgivaren. Det innebär att var och en av kredittagarna är betalningsansvarig för hela kreditbeloppet gentemot kreditgivaren. Vad som i dessa villkor anges beträffande kredittagaren gäller både för huvudkredittagaren och för medkredittagaren.

9. Uppsägning

Kredittagaren kan skriftligen säga upp avtalet att upphöra med en (1) månads uppsägningstid. Efter uppsägningen betalas den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor.

Kreditgivaren har rätt att säga upp avtalet att upphöra med två (2) månaders uppsägningstid.

Efter uppsägningen betalas den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor. Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägning i varaktig form till kredittagaren under dennes vanliga adress.

10. Överlåtelse av kreditavtal m.m.

Kreditgivaren har rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta fordran enligt kreditavtalet till annan.

Kredittagaren har inte rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kreditavtalet.

11. Reklamationer och ansvar för levererade varor och tjänster

Då leverantören levererar varor eller tjänster vars köpesumma krediten debiterats med ansvarar leverantören för fel i varorna eller tjänsterna i enlighet med leverantörens tillämpliga villkor och lagstiftning. Reklamation om varor och tjänster ska riktas mot leverantören.

Vid reklamation ska kredittagaren lämna all den information och dokumentation som kreditgivaren behöver för att undersöka frågan.

12. Begränsning av kreditgivarens ansvar

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av kreditgivaren om denne varit normalt aktsam. Kreditgivaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av kreditgivarens grova vårdslöshet. Är kreditgivaren, till följd av omständighet som anges i denna punkt, förhindrad att ta emot betalning, har kreditgivaren för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde före förfallodagen.

13. Tillåtelse för kreditgivaren att behandla personuppgifter m.m.

Kreditgivaren ansvarar för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och annan tillämplig lagstiftning. Behandlingen omfattar huvudsakligen personuppgifter som kredittagaren lämnat i samband med krediten eller som annars inhämtas av kreditgivaren och registreras i samband med uppläggning eller administration av krediten eller inom ramen för avtalsförhållandet. Kreditgivaren kan också komma att begära ut Kredittagarens personuppgifter från Kredittagarens representanter, offentliga register och kreditinformation samt från andra liknande register. Ändamålet härmed är att uppgifterna ska användas, sammanställas och bearbetas för kreditgivarens administration, kredithantering, kreditbedömning och kreditupplysningsverksamhet samt för att kreditgivaren ska kunna fullgöra sina skyldigheter

enligt lag.

Uppgifterna kan också utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, affärs och metodutveckling, riskhantering och statistik.

Kreditgivaren har rätt att lämna personuppgifter till företag som tillhör samma företagsgrupp som kreditgivaren samt av kreditgivaren anlidade underleverantörer för uppdrag hänförliga till krediten, vilka härvid har rätt att behandla personuppgifterna för ovan angivna ändamål.

Kreditgivaren äger rätt att behandla personuppgifterna (inklusive personnummer) utomlands, även utanför EU- och EES-området samt

– inom ramen för angivet ändamål och utan hinder av banksekretess

– lämna ut personuppgifter (inklusive personnummer) till andra företag inom den koncern som kreditgivaren tillhör, till kreditgivaren närstående bolag samt till kreditgivarens samarbetspartners (inklusive finansieringspartners), såväl i Sverige som utomlands, även utanför EU- och EES-området. Utlämnade uppgifter får samköras med motsvarande uppgifter hos mottagaren.

Kreditgivaren äger rätt att överföra personuppgifter i samband med överlåtelse eller pantsättning av fordran enligt punkten 10. Kreditgivaren samt andra angivna mottagare av personuppgifter äger rätt att använda dessa för marknadsföringsändamål samt bevara uppgifterna även för tid efter avtalsförhållandets avslutande för samma ändamål i enlighet med tillämplig lagstiftning. Kreditgivaren äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera kredittagarens kommunikation med kreditgivaren.

Kredittagaren kan en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter som behandlas av kreditgivaren avseende kredittagaren eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift genom att skicka en skriftlig, egenhändigt undertecknad begäran om detta till: TeliaSonera Finance AB, Att: Vitsandsgatan 9 E, 123 86 Farsta.

Genom att underteckna skuldebrevet lämnar kredittagaren sitt samtycke till behandling av personuppgifter samt övriga uppgifter enligt ovan.

14. Uppgiftslämnande till kreditregister

Uppgifter om krediten kommer att lämnas till kreditupplysningsföretag. Upplysning lämnas om antal registrerade krediter samt skuld. Kreditupplysningsföretaget kommer att föra in uppgifterna om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast kreditinstitut och värdepappersbolag har möjlighet att få information ur registret. Uppgifter om krediten lämnas enbart till sådana kreditupplysningsföretag som står under tillsyn av Datainspektionen.

15. Meddelanden m.m.

Kredittagaren ska omedelbart underrätta kreditgivaren om namn- och/eller adressändring, inklusive e-postadress (om tillämpligt). Har meddelande som rör denna kredit sänts av kreditgivaren i rekommenderat brev eller per post till kredittagaren på den i skuldebrevet angivna adressen eller ny adress som har meddelats kreditgivaren av kredittagaren, ska meddelandet anses ha kommit kredittagaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts med telefax, internet eller annan elektronisk kommunikation ska det anses ha kommit kredittagaren tillhanda omedelbart. Har meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit kredittagaren tillhanda vid

avlämnandet till kredittagaren. Denna bestämmelse om när ett meddelande ska anses ha kommit kredittagaren tillhanda gäller ej meddelanden som sänts för att avbryta preskription. Med verkan för huvudkredittagare och medkredittagare sänds meddelande till dem avseende gemensam kredit, t ex avisering, endast till en av kredittagarna.

16. Ändring av villkoren

Kreditgivaren har rätt att ändra villkoren i avtalet genom att meddela kredittagaren ändringen skriftligen i förväg. Dessa ändringar träder i kraft två (2) månader efter att kredittagaren har underrättats om dem i varaktig form om kredittagaren inte motsätter sig dem före det. Om kredittagaren inte godkänner de föreslagna ändringarna i avtalet har denne rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan utan extra kostnader innan de föreslagna ändringarna träder i kraft. Kredittagaren ska underrätta kreditgivaren om uppsägningen av avtalet skriftligen eller i annan varaktig form. Om kredittagaren inte säger upp avtalet innan de föreslagna ändringarna träder i kraft anses denne ha godkänt ändringarna.

För det fall kredittagaren säger upp avtalet enligt ovan ska kredittagaren betala den återstående skulden enligt gällande avtalsvillkor.

17. Ångerrätt

Kredittagaren har 14 dagar på sig att ångra ett ingånget avtal. Kredittagaren kan meddela kreditgivaren att denne ångrar sig antingen muntligen eller skriftligen. Ångerfristen börjar löpa den dag avtalet ingås, dvs. när skuldebrevet undertecknas. Genom att underteckna skuldebrevet har kredittagaren begärt att kreditbeloppet ska utbetalas, vilket kan komma att ske redan innan ångerfristen löpt ut. Om kredittagaren ångrar sig ska denne snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka redan erhållet kreditbelopp. Kredittagaren måste betala uppläggningsavgift, som framgår av skuldebrevet, samt ränta för den faktiska tillhandahållna kredittiden, dvs. för tiden fram till dess kreditgivaren återfått det utbetalade beloppet. Eventuellt överskjutande belopp ska snarast och senast inom 30 dagar från mottagandet av meddelandet återbetalas till kredittagaren. Om kredittagaren inte inom tidsfristen återbetalar medlen jämte ränta, är avtalet alltså gällande mellan parterna.

18. Klagomål m.m.

Om kredittagaren är missnöjd eller har klagomål kan denne i första hand kontakta kreditgivarens kundtjänst. Om kredittagaren inte är nöjd med det svar som erhålls eller har andra klagomål kan denne skriftligen kontakta TeliaSonera Finance AB:s klagomålsansvarige (adressuppgifter framgår i punkten 1 ovan). TeliaSonera Finance AB (publ) hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd. Om kredittagaren anser att klagomålet inte resulterat i en tillfredsställande rättelse från kreditgivarens sida, kan kredittagaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se, eller allmän domstol för prövning. Om tvisten hänskjuts till domstol ska talan väckas vid allmän underrätt på den ort där kredittagaren är bosatt, eller ifall kredittagaren så önskar, vid Stockholms tingsrätt. Om kredittagaren inte är bosatt i Sverige behandlas tvisterna vid Stockholms tingsrätt. Kostnadsfri vägledning kan också lämnas av den kommunala konsumentvägledningen eller av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se.